

metiersauto.ch

NEW

GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC AFTER-SALES AUTOMOBILES

- **CONCEVOIR**
- **GÉRER**
- **INTERAGIR**

DURÉE DE LA FORMATION: 3 ANS

Concevoir les relations avec les clients

Gérer et présenter des produits et prestations

Apporter et approfondir ses connaissances sur les produits et prestations

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

Concevoir des expériences d'achat

Gérer des boutiques en ligne

APTITUDES REQUISES POUR CETTE FORMATION

Certificat d'études secondaires (niveau VG).

Pour l'obtention d'une maturité professionnelle,

il faut cependant avoir terminé son certificat d'études secondaires (niveau VG/VP).

POUR PLUS D'INFORMATIONS:

Centre de formation UPSA-Vaud

YMECA

Avenue des Sciences 17

1400 Yverdon-les-Bains

T 024 423 33 33

E formation@upsa-vaud.ch